

 

EVALUATIE verleende zorg

Dank u wel dat u zorg van ons wilde ontvangen.

Omdat we actief aan de kwaliteit van zorg blijven werken, willen we graag gebruik maken van uw mening over de verleende zorg.

Wilt u alstublieft bij onderstaande vragen aangeven wat van toepassing is?

***Hoe vindt u dat:***

1.er naar u **geluisterd** werd? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

2. u **geïnformeerd** werd? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

3.u als **gelijkwaardige** benaderd werd in het overleg? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

4.u, op uw verzoek, gericht **advies** kreeg? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

5.**het tijdstip/de tijden** waarop u thuiszorg kreeg voldeed aan uw wensen?

Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

6. de zorg die u kreeg, ook **de zorg was die u graag wilde** hebben?

Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

7. gemaakte **afspraken** werden nagekomen? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

8. we uit onszelf **vroegen naar uw wensen**? Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

**In welke mate vindt u dat:**

9. de informatie op onze **site** [www.huiszuster.nl](http://www.huiszuster.nl) , de zorg in de praktijk juist weergeeft?

Slecht/ Matig/ Voldoende/ Goed/ Uitstekend

***Hoe tevreden bent u:***

10. over de **kennis/kundigheid**? Zeer ontevreden/ Ontevreden/ Beetje tevreden/ Tevreden/

Zeer tevreden

Opmerkingen:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wilt u het ingevulde formulier mailen naar [huiszuster@gmail.com](mailto:huiszuster@gmail.com)?

HARTELIJK BEDANKT!